

26. veljače 2010.

Žurna sigurnosna obavijest
Jedna serija OneTouch®
GlucoTouch® traka za mjerenje

Poštovani korisnici,

U kompaniji LifeScan održavamo najviši standard kakvoće naših proizvoda; radimo neprekidno kako bismo osigurali da, koristeći se tim proizvodima, dobijete rezultate mjerenja glukoze u krvi na koje se možete osloniti. Zbog toga Vam se želimo obratiti i onda kada ustanovimo da naš proizvod ne zadovoljava naše očekivane standarde. Pišemo Vam jer ste prema našoj evidenciji možda korisnica/korisnik **OneTouch GlucoTouch** sustava za praćenje glukoze u krvi (Blood Glucose Monitoring System).

Odmah povlačimo jednu seriju OneTouch GlucoTouch traka za mjerenje jer se njima pri testiranju mogu dobiti snižene vrijednosti kada su očitavanja glukoze u krvi viša od 22,2 mmol/L. Ako tim trakama za mjerenje dobijete vrijednost višu od 22,2 mmol/L, važno je da rezultat potvrdite na neki drugi način. Na primjer, ponovnim mjerenjem glukoze u krvi sustavom koji nije OneTouch GlucoTouch, ili se za dalje upute obratite svome liječniku.

Neispravne su test-trake sljedeće serije:

2982534

Broj serije možete naći na bočici s trakama za mjerenje. Zatreba li Vam pomoć, molimo nazovite LifeScan odjel za podršku korisnicima na telefonski broj 0800 5433 od 8 do 16 sati.

Molimo da se odmah javite kompaniji LifeScan

1. Ako se navedeno odnosi na Vas, tj. ako posjedujete test-trake gore navedene serije, molimo nazovite LifeScan službu za korisnike na telefonski broj 0800 5433 od 8 do 16 sati kako biste primili zamjenski proizvod.
2. Dok čekate da stigne Vaš zamjenski proizvod, nastavite kontrolirati svoje vrijednosti glukoze u krvi. No ako se koristite navedenim trakama za mjerenje i ako OneTouch GlucoTouch sustavom dobijete vrijednost 400 mg/dL / 22,2 mmol/L ili višu, postoji mogućnost da je stvarna vrijednost glukoze u krvi znatno viša i trebate ju potvrditi mjerenjem drugim uređajem, ili se javite svome liječniku.

Budete li imali pitanja u svezi ove obavijesti ili o svome sustavu za mjerenje glukoze u krvi, molimo javite se LifeScan odjelu za podršku korisnicima na gore navedeni telefonski broj.

Naš je prvi prioritet osigurati najvišu kakvoću proizvoda, tako da mjerenje možete obavljati s povjerenjem, u skladu s preporukama Vašeg liječnika. Ispričavamo se zbog bilo koje neugodnosti koja Vam je možda pričinjena ovim problemom i zahvaljujemo se na Vašoj neprekidnoj potpori.

S poštovanjem,

LifeScan odjel za podršku korisnicima