

Važna sigurnosna obavijest za korisnike aplikacije mylife

Poštovani korisniče Mylife aplikacije,

Željeli bismo vas obavijestiti o nastaloj softverskoj grešci u Mylife aplikaciji koja bi mogla utjecati na sigurnost Vas kao korisnika Ypsopumpe. Ova obavijest poslana je u ime tvrtke SINOVO health solutions GmbH (legalni proizvođač aplikacije). U slučaju da imate dodatnih pitanja obratite se Službi za korisnike čije kontaktne podatke možete pronaći na dnu ove obavijesti.

Sažetak

U rijetkim slučajevima otkrivena softverska greška sprječava da se isporučeni bolus ispravno bilježi u dnevnik Mylife aplikacije, što rezultira netočnim prikazom i izračunom aktivnog inzulina ("Insulin On Board") koji se koristi za izračunavanje predloženog bolusa. Želimo Vas obavijestiti da postoji zaobilazno rješenje ovog problema i da je glavni uzrok ovog problema otkriven. Namjeravamo objaviti hitno ažuriranje Mylife aplikacije u drugoj polovici listopada 2024. godine.

Pogođeni korisnici

Otkriveni nedostatak potencijalno utječe na sve korisnike Mylife aplikacije koji koriste YpsoPumpu i sinkroniziraju svoje podatke s Mylife Cloudom te koriste kalkulator bolusa za izračun (i isporuku) bolusa inzulina.

Napomena: Ovaj problem ne utječe na korisnike u načinu rada s olovkom (MDI terapija).

Pogođene instalacije aplikacija

Identificirani nedostatak utječe na sve verzije aplikacije od v2.1.1 naviše:

Android:

- v2.4 (UDI 111652811196V2.4)
- v2.3 (UDI 111652811196V2.3)
- v2.2 (UDI 111652811196V2.2)
- v2.1.1 (UDI 111652811196V2.1.1)

iOS:

- v2.4 (UDI 111784431122V2.4)
- v2.3 (UDI 111784431122V2.3)
- v2.2 (UDI 111784431122V2.2)
- v2.1.1 (UDI 111784431122V2.1.1)

Ypsomed App Canada nije zahvaćen.

Opis sigurnosno relevantnog kvara

U rijetkim slučajevima, kada se primjenjuje bolus i istovremeno se Mylife aplikacija automatski sinkronizira s mylife Cloudom, bolus možda neće biti spremljen u dnevnik Mylife aplikacije. U sinkronizaciji između oba procesa, postoji kratak vremenski razmak u kojem se spremanje na mylife Cloud i sinkronizacija mogu preklopiti što može dovesti do automatskog i nenamjernog uklanjanja isporučenog bolusa inzulina iz dnevnika Mylife aplikacije.

Bolus koji nedostaje u dnevniku Mylife aplikacije uzrokuje da je prikaz aktivnog inzulina ("Insulin on Board") u Mylife aplikaciji niži nego što je zapravo u vašem tijelu. Netočni izračun i doziranje sljedećih bolusa može dovesti do povećanog rizika od hipoglikemije (niske razine glukoze u krvi).

Što trebate napraviti u toj situaciji?

Kao preventivnu mjeru preporučujemo svim korisnicima Mylife aplikacije da privremeno onemoguće automatsku sinkronizaciju u mylife Cloudu dok se ne objavi ažuriranje Mylife aplikacije:

1. Idite na Postavke – Osobni podaci
2. Odjavite se
3. Prijavite se
4. Isključite opciju „Ostanite prijavljeni“

Koristite jednom dnevno ručnu sinkronizaciju u Mylife aplikaciji za sinkronizaciju podataka s mylife Cloudom. Za ručno sinkroniziranje podataka s mylife Cloudom dodirnite gumb "Sinkroniziraj" koji se nalazi u donjem odjeljku zaslona "Posljednje vrijednosti" u Mylife aplikaciji.

Protumjere i sljedeći koraci

Identificirali smo neispravan odjeljak koda koji se odnosi na ovu softversku grešku. Radimo s punim fokusom na njegovom ispravljanju. Ažuriranje ispravljene Mylife aplikacije planirano je za puštanje u Google PlayStore-u i Apple App Store-u u drugoj polovici listopada 2024. Nakon što novo izdanje aplikacije bude dostupno, primit ćete obavijest u Mylife aplikaciji da ažurirate svoju trenutnu instalaciju .

Izvršite ažuriranje svoje Mylife aplikacije odmah kada dobijete obavijest!

Podaci za kontakt službe za korisnike

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s ovom obavijesti, ne ustručavajte se kontaktirati svog [lokalnog Ypsomed / mylife Diabetescare predstavnika](#).

Ispričavamo se zbog neugodnosti koje bi vam ovo moglo prouzročiti.

S poštovanjem,

SINOVO zdravstvena rješenja GmbH