

Pismo obavijesti korisnicima Defibrilator/monitor Efficia DFM100 tvrtke Philips

Poštovani korisniče,

Tvrtka Philips je otkrila mogućnost prema kojoj, u rijetkim slučajevima, defibrilator/monitor Efficia DFM100 tvrtke Philips (P/N 866199) može prestati raditi i ponovno se pokrenuti ako je uključen u AED načinu rada. Zbog ponovnog pokretanja može doći do odgode terapije. Tvrtka Philips je to riješila tako što pušta novu verziju softvera kako bi spriječila navedenu situaciju.

Svrha ove obavijesti korisnicima jest upozoriti vas na:

- probleme i uvjete pod kojima bi se problem mogao pojaviti,
- postupke koje možete poduzeti radi smanjenja opasnosti za pacijenta i
- korektivne radnje kojima će tvrtka Philips riješiti problem.

Na sljedećim su stranicama sadržane obavijesti o načinu na koji možete prepoznati zahvaćene uređaje i upute za postupke koje treba poduzeti. Slijedite upute iz dijela "RADNJE KOJE BI TREBAO PODUZETI KORISNIK".

Philips se ispričava za sve neugodnosti koje vam je možda prouzročio. Ako imate pitanja o ovoj obavijesti ili trebate dodatne informacije ili podršku, obratite se lokalnom predstavniku tvrtke Philips.



S poštovanjem,

Arthur LI / 27-Aug-2018

Arthur LI
Voditelj odjela za kvalitetu, Value Segment Solutions

PKSA
GRUPA D.O.O.
DOMASLOVEČKA 40 • DOMASLOVEC • 10430 SAMOBOR

Pismo obavijesti korisnicima Defibrilator/monitor Efficia DFM100 tvrtke Philips

PROIZVODI NA KOJE SE OBAVIJEST ODNOSI	<p>Proizvod: defibrilator/monitor Efficia DFM100 tvrtke Philips brojeva modela 866199.</p> <p>Jedinice na koje se obavijest odnosi: uređaji iz cijelog svijeta samo sa sljedećim konfiguracijama: AED Only, AED+SpO2, AED+CO2 ili AED+SpO2 +NBP.</p>
KAKO PREPOZNATI PROIZVODE NA KOJE SE OBAVIJEST ODNOSI	<p>Ova se obavijest odnosi samo na gore navedene defibrilatore/monitore Efficia DFM100 tvrtke Philips.</p> <p>Model i serijski broj defibrilatora/monitora Efficia DFM100 tvrtke Philips otiskani su na glavnoj oznaci na dnu uređaja.</p> <div data-bbox="395 1120 938 1568" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>REF 866199 Service# 866199 OPT A03B01B02X00C1C12C13C14C15C08 SN CN32500001 OPT KEY DFACA3 2013-10</p></div>

Pismo obavijesti korisnicima Defibrilator/monitor Efficia DFM100 tvrtke Philips

OPIS PONAŠANJA	Ako je uključen u AED načinu rada, uređaj Efficia DFM100 tvrtke Philips s određenim konfiguracijama prestaje raditi i pokreće se ponovno, zbog čega se odgađa terapija na otprilike 23 sekunde.
MOGUĆA OPASNOST	Šok terapija može se odgoditi na otprilike 23 sekunde dok se uređaj pokreće ponovno.
RADNJE KOJE BI TREBAO PODUZETI KORISNIK	Ažurirajte softver uređaja na najnoviju verziju S-453564462801-REL Rev. 2.00.14 ili noviju verziju.
POSTUPCI KOJE PLANIRA TVRTKA PHILIPS	<ul style="list-style-type: none">• Tvrtka Philips omogućit će novu verziju softvera za obuhvaćene uređaje kako bi spriječila opisano ponašanje.• Tvrtka Philips traži od vas da nam se obratite ako vaš uređaj ne radi kako treba.
DALJNJE INFORMACIJE I PODRŠKA	Ako su vam potrebne detaljnije informacije ili podrška s obzirom na obavijest, obratite se lokalnom predstavniku tvrtke Philips EKSA GRUPA d.o.o., Domaslovečka 40, 10430 Samobor, tel. 01/3380-608, Fax: 01/3380-700.

