

Hitna sigurnosna obavijest
Aplikacije za terapiju na CT900 kliničkom programatoru
Ispravak zemlje registracije

Rujan 2019.

Medtronicova referencija: FA881

Poštovani,

ovim pismom želimo Vas obavijestiti da se naši podaci ne podudaraju s registracijom zemlje povezane s kliničkim tabletnim računalima CT900 povezanim s Vašim računom.

Opis problema:

Ako je tijekom registracije tableta CT900 odabrana pogrešna zemlja, može se dogoditi sljedeće:

- Možda imate pristup aplikacijama koje u vašoj zemlji nisu odobrene.
- Možda nemate pristup aplikacijama koje su odobrene u vašoj zemlji.

Aktivnosti:

Vaš Medtronicov predstavnik će raditi zajedno s vama kako bi osigurao da je vaš tablet ispravno registriran.

Dodatne informacije:

Molimo vas da surađujete sa svojim Medtronicovim predstavnikom kako biste potvrdili / ispravili registraciju države tableta čim dobijete ovu obavijest. Otprilike tri mjeseca od ove obavijesti, za svaki CT900 tablet spojen na Wi-Fi koji nije ispravio registraciju ili potvrdio da je registracija ispravna, Medtronic će automatski deinstalirati sve programe terapijskog softvera (A610, A710, A810). Automatsko deinstaliranje prekinut će sve funkcionalnosti programera. Ako su softverske aplikacije na vašem tabletnom računalu CT900 deinstalirane, morate kontaktirati Vašeg Medtronicovog predstavnika da provjeri lokaciju vašeg tableta (zemlju) i da se tablet ponovo uključi u AirWatch.

Hrvatska Agencija za lijekove i medicinske proizvode (HALMED) obaviještena je o ovoj sigurnosnoj akciji.

Ispričavamo se zbog eventualnih neugodnosti. Predani smo sigurnosti pacijenata i cijenimo vašu brzu pozornost za ovu sigurnosnu obavijest. U slučaju dodatnih pitanja, molimo Vas obratite se predstavniku tvrtke Medtronic Ivani Brkan na ivana.brkan@medtronic.com odnosno na Medtronic Adriatic d.o.o., Folnegovićeva 1c, 10000 Zagreb.

S poštovanjem,



Ivana Brkan,
Sales Supervisor Brain Modulation/Pain/PH Cluster South
Medtronic Adriatic d.o.o.

MEDTRONIC ADRIATIC d.o.o.
Folnegovićeva 1c
10000 ZAGREB 2