



[XX. veljače 2023.]

Hitna sigurnosna obavijest

Proizvod: FreeStyle LibreLink App for Android (sve verzije)

Referenca: ADC FA1010-2023

Obavijest proizvođača

Poštovani,

Javljam vam se s važnim informacijama o našoj Android mobilnoj aplikaciji FreeStyle LibreLink.

Prema podacima koje imamo, vi koristite našu Android mobilnu aplikaciju FreeStyle LibreLink na pametnom telefonu s operativnim sustavom Android 12 ili starijom verzijom.

Nedavno smo otkrili da na pametnim telefonima s operativnim sustavom (OS) Android 13 može doći do dužeg prekida signala u Android aplikaciji FreeStyle LibreLink. Tijekom tog dužeg prekida signala korisnici alarma za glukozu neće primiti alarme za nisku i visoku glukozu. Ovaj problem ne utječe na očitavanje rezultata glukoze pa ćete i dalje ćete moći neometano očitavati glukozu skeniranjem svog senzora pomoću aplikacije FreeStyle LibreLink na svom pametnom telefonu ili pomoću čitača.

Budući da koristite verziju operativnog sustava Android 12 ili stariju, ovaj problem ne odnosi se na vas. Savjetujemo vam da odgodite nadogradnju operativnog sustava na verziju Android 13 OS dok ne primite novu obavijest od Abbotta.

Primate naše iskrene isprike radi nastale situacije.

O svemu smo obavijestili Agenciju za lijekove i medicinske proizvode i predano radimo na rješavanju ovog problema. Kada nađemo rješenje, bit ćete o tome obaviješteni. Imate li dodatnih pitanja ili želite prijaviti grešku na uređaju, javite se Službi za korisnike na broj 0800 33 33 44.

Srdačan pozdrav,

Abbott Diabetes Care

ADC-70310 v 1.0



[XX. veljače 2023.]

Hitna sigurnosna obavijest

Proizvod: FreeStyle LibreLink App for Android (sve verzije)

Referenca: ADC FA1010-2023

Obavijest proizvođača

Poštovani,

Korisnici koji koriste operativni sustav Android 13 s aplikacijom FreeStyle LibreLink (s uključenim alarmima) mogli bi imati dulja razdoblja gubitka signala, što bi posljedično moglo utjecati na funkcionalnosti alarma ili na očitavanje glukoze. Ako se to dogodi, isključite (OFF) i zatim ponovno uključite (ON) bluetooth na svom telefonu ili isključite pa ponovno uključite svoj pametni telefon. Molimo vas, u nastavku pročitajte više dodatnih informacija o ovom problemu.

Napomena: Ako niste sigurni koji operativni sustav koristite, pogledajte u nastavku poglavlje "Pronađite svoju verziju operativnog sustava".

Problem

U Abbottu smo nedavno otkrili da na pametnim telefonima s operativnim sustavom (OS) Android 13 može doći do dužeg prekida signala u Android aplikaciji FreeStyle LibreLink. Tijekom tog dužeg prekida signala korisnici alarma za glukozu neće primiti alarme za nisku i visoku glukozu. Ako ste korisnik FreeStyle Libre 2 sustava, moći ćete i dalje neometano očitavati glukozu skeniranjem svog senzora pomoću aplikacije FreeStyle LibreLink na svom pametnom telefonu ili pomoću čitača.

Moguće posljedice

- Propušteni alarmi za glukozu mogu dovesti do neotkrivene niske ili visoke glukoze, što može rezultirati odgođenim liječenjem, odnosno neuzimanjem inzulina (kada je razina glukoze visoka) ili glukoze (kada je razina glukoze niska) kada je to potrebno.

Postupci za korisnike

Ako se dogodi duže razdoblje gubitka signala, neki od ovih koraka trebao bi vam omogućiti ponovno uspostavljanje veze:

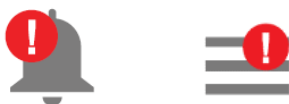
- isključite (OFF) i ponovno uključite (ON) bluetooth u postavkama vašeg Android pametnog telefona,
- isključiti i ponovo uključite vaš pametni telefon.

U postavkama alarma za gubitak signala uključite funkciju "Nadjačaj postavku Ne uznemiravaj" ("Override Do Not Disturb"). Molimo vas, posjetite stranicu www.FreeStyleandroid.com za više informacija o tome kako konfigurirati postavke alarma.

Ako još niste nadogradili OS svog pametnog telefona na verziju Android 13, a koristite aplikaciju FreeStyle LibreLink, savjetujemo vam da odgodite nadogradnju dok ne primate novu obavijest od Abbotta.

Ako poduzimanjem ovih koraka ne uspijete riješiti problem, molimo vas, javite se Službi za korisnike na broj 0800 33 33 44.

Znat ćete da ste povezani s mrežom kada u vašoj aplikaciji više **neće** biti istaknuti ovi simboli:



Neki od ovih koraka morat ćete ponoviti i ubuduće ako primijetite dulje razdoblje gubitka signala.

Važno je napomenuti da do gubitka signala može doći i iz drugih razloga koji nisu povezani s ovim problemom. Primjerice, do gubitka signala može doći ako je senzor predaleko od vašeg telefona. Ako se to dogodi, slijedite upute navedene u poglavlju "Rješavanje problema" u Korisničkom priručniku.

Ovaj problem ne odnosi se na vas ako:

- koristite čitač za pokretanje senzora
- koristite FreeStyle LibreLink s FreeStyle Libre senzorima
- koristite aplikaciju FreeStyle LibreLink na Apple iPhone uređaju
- koristite aplikaciju FreeStyle LibreLink na OS-u Android 12 ili starijem
- koristite FreeStyle LibreLink i ne koristite alarme u svojoj aplikaciji

Doznajte koju verziju OS-a koristite

Ako želite provjeriti koja verzija operativnog sustava trenutno upravlja vašim telefonom, slijedite upute u nastavku:

- Otvorite "Postavke" ("Settings") na svom mobilnom telefonu
- Pri dnu zaslona dodirnite "**O telefonu**" ("About phone"), zatim "**Android verzija**" ("Android version")

Primitite naše iskrene isprike radi nastale situacije.

O svemu smo obavijestili Agenciju za lijekove i medicinske proizvode i predano radimo na rješavanju ovog problema. Kada nađemo rješenje, bit ćete o tome obaviješteni.

Imate li dodatnih pitanja ili želite prijaviti grešku na uređaju, javite se Službi za korisnike na broj 0800 33 33 44.

Srdačan pozdrav,

Abbott Diabetes Care

ADC-70305 v 1.0