

Siemens Healthcare GmbH, SHS DI CT QT, Siemensstr. 1, 91301 Forchheim

Ime i prezime dr. Markus Nagel

Odjel SHS DI CT QT

Telefon +49 (9191) 18-7231

E-pošta markus.nagel@siemens-healthineers.com

Datum studeni 2020.

Obavijest za korisnike CT057/20/S

Svim korisnicima sustava SIEMENS SOMATOM:

Force
Definition AS
Definition Edge
Definition Flash
Drive
Confidence
EdgePlus

sa sustavom *syngo*.CT VB20A_SP2

Obavijest za korisnike CT057/20/S

Predmet: tehnički problem s nekoliko SOMATOM CT skenera sa sustavom *syngo* CT VB20A_SP2 koji je riješen novim servisnim paketom VB20A_SP3

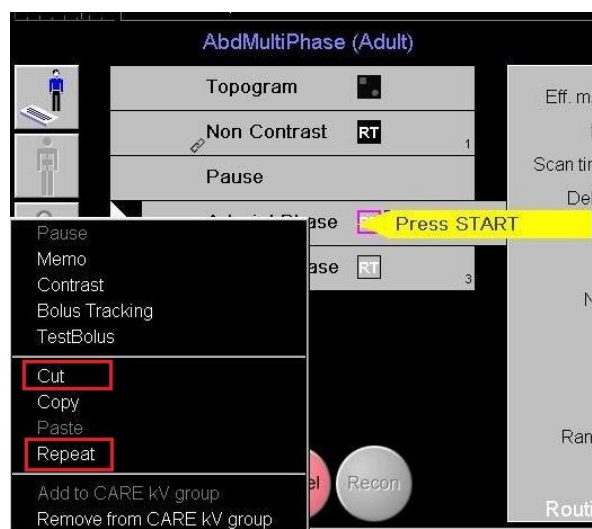
Poštovani korisnici,

ovim bismo vas dopisom željeli obavijestiti o softverskom problemu koji smo uočili u aktualnoj inačici softvera *syngo* CT VB20A_SP2 instaliranog na vaš SOMATOM CT skener te o planiranom ažuriranju softvera kojim će se navedeni problem riješiti.

Kad se ta pogreška javlja i u čemu je problem?

Sljedeći niz radnji uzrokovat će problem opisan u nastavku:

- Slika je učitana i treperi upravljački okvir (prikaže se žuti oblačić s porukom „Press start” (Pritisnite za pokretanje)) **a zatim**
- Slika učitanoj protokola izreže se ili ponovi (pogledajte sliku 1.)



SI. 1.: kontekstni izbornik (desni klik mišem) koji nudi funkcije „Cut” (Izreži) i „Repeat” (Ponovi)

Siemens Healthcare GmbH
Uprava: Bernhard Montag, predsjedatelj;
Jochen Schmitz, Christoph Zindel

Siemensstr. 1
91301 Forchheim
Njemačka

Tel.: +49 (9191) 18 0
siemens-healthineers.com

Predsjednik nadzornog odbora: Ralf P. Thomas
Sjedište društva: München, Njemačka; trgovački registar: München, HRB 213821
WEEE-reg.-br. DE 64872105

slike odabrane u dnevniku

U toj situaciji sustav možda više neće prihvaćati nikakve eventualne izmjene parametara relevantnih za rekonstrukciju ili sliku. Izmijenjeni se parametri pogrešno prikazuju na grafičkom korisničkom sučelju, ali zapravo prethodne postavke ostaju nepromijenjene. Zbog toga će se izvorni parametri upotrebljavati za sliku koja je već učitana pri pokretanju rendgenskog zračenja.

Otkrili smo da je glavni uzrok problema činjenica da sustav ne aktivira naredbu za otkazivanje nakon koje slijedi ponovno učitavanje slike s novim parametrom/parametrima.

Što korisnik može učiniti kako bi spriječio prethodno spomenuti problem?

Otkazite već učitano sliku **prije** izrezivanja ili ponavljanja unosa.

Koje je konačno rješenje navedenih problema?

Ovaj će se problem riješiti uvođenjem poboljšane inačice softvera *syngo* CT VB20A_SP3. Za sve zahvaćene sustave uvest će se besplatni servisni paket s ažuriranjem CT056/20/S. On bi trebao biti izdan krajem Q4/2020. godine. Svi budući servisni paketi također će sadržavati navedenu zakrpu.

Hvala vam na suradnji vezano uz ovu obavijest za korisnike i molimo vas da odmah date svojim zaposlenicima odgovarajuće upute. Molimo vas da ovu obavijest za korisnike priložite uputama za uporabu medicinskog proizvoda. Vaše bi osoblje trebalo navedeni mogući problem imati na umu do implementacije rješenja.

Ako ste prodali vaš SOMATOM CT skener i/ili ako on više nije u vašem vlasništvu, molimo vas da ovu obavijest za korisnike smjesta prosljedite novom vlasniku CT skenera. Molimo vas da nas također obavijestite o novom vlasniku CT skenera.

Ako imate neriješenih pitanja ili vam je potrebna tehnička podrška, obratite se svojem lokalnom stručnjaku za aplikacije ili lokalnoj servisnoj/prodajnoj organizaciji.

S poštovanjem,

Dr. Philipp Fischer
Voditelj odjela CT
Computed Tomography
Siemens Healthcare GmbH
Forchheim
Njemačka

Dr. Markus Nagel
Voditelj odjela CT QT
Computed Tomography
Siemens Healthcare GmbH
Forchheim
Njemačka